

DAESUNG Smart-MAC 다기능 공조기

사용설명서

·고효율 다기능 공조기 / SMAC-010

SMAC-030 / SMAC-050

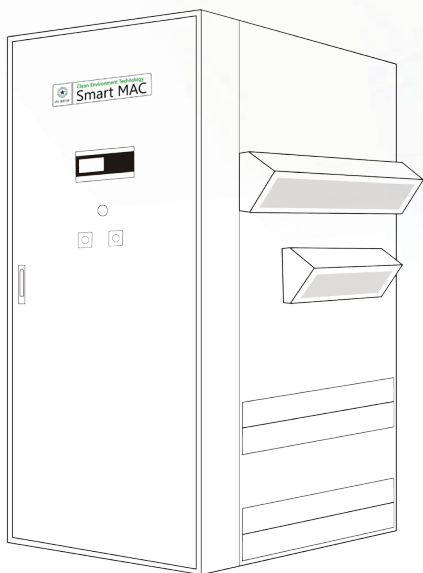
SMAC-075 / SMAC-100



ISO9001인증서



특허증



사용설명서를 읽으신 후 항상 제품 가까이에 보관 하세요.

사용 설명서에는 제품에 대한 유익한 내용들과 안전을 위해 반드시 읽어야 할 내용들이 들어 있습니다.
제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주세요.

▶제품 결함이나 설치 부주의에 의해 누전이 될 경우 제품 금속부분을 통해 감전사고가 발생할 수 있으므로 반드시 접지공사를 해야합니다. 누전에 의한 감전사고의 방지는 누전차단기의 설치가 중요하며 설치시는 설치업자에게 개별적으로 요청하십시오. 에어컨 전용 누전차단기가 설치되어 있을 경우 접지 공사를 생략할 수 있습니다.

대성 스마트맥 건조기를 구입해주셔서 감사합니다. 이 사용설명서를 잘 읽어 보신 후 올바르게 사용해 주십시오. 운전 중 이상이 있을 때 사용설명서를 참고 바랍니다. 기록이 되어 있지 않은 내용에 대해서는 당사에 문의 하세요.(인터넷 문의는 www.daesungcr.com으로 접속하셔서 서비스 받으실 수 있습니다.)

- 03 사용자 안전 표시사항
- 04 안전을 위한 주의사항
- 06 설치 시 주의사항
- 07 운전 시 주의사항
- 09 각 부의 명칭과 사용방법
- 10 컨트롤러의 기능
- 18 손질 및 관리
- 19 운전을 마친 후의 할일
- 20 잠깐! 서비스 의뢰 전에 읽어 주세요
- 21 냉매 취급시 주의사항
- 26 품질보증서



사용자 안전 표시사항

DAESUNG

※ 본 사용설명서는 사용자의 안전한 사용을 위하여 본 제품의 잠재된 위험의 정도에 따라 "위험, 경고, 주의, 참고"로 표시하였으며, 그 의미는 아래와 같습니다.



이 사항을 어길시에는 중상 혹은 사망 등 급박한 위험이 발생할 수 있다는 표시입니다.



이 사항을 어길시에는 중상 이상의 부상이 발생할 수 있는 잠재적 위험이 있다는 표시입니다.



이 사항을 어길시에는 경상 이상의 부상 또는 기기의 손상이 발생할 수 있는 잠재적인 위험이 있다는 표시입니다.



참 고

기기의 효율적인 사용 및 사용자의 부상 발생을 예방하는데 도움이 되는 유의 사항입니다.



안전을 위한 주의사항

DAESUNG



제품을 올바르게 사용할 수 있도록 각종 위험으로부터 안전에 관한 중요한 내용을 설명한 것으로 반드시 지켜주세요.

- ◎ 사용 전원은 반드시 전용 전원을 사용하세요.
→ 감전 및 화재의 위험이 됩니다.
- ◎ 전원선은 중간을 이어쓰거나 연장 코드를 사용하지 마세요.
→ 감전 및 화재의 위험이 됩니다.
- ◎ 전원선을 잡아 당기거나 무리하게 구부려 파손되지 않도록 하세요.
→ 감전 및 화재의 위험이 됩니다.
- ◎ 전원 및 제품사양에 맞는 전용 개폐기, 누전차단기를 설치 해 주세요.
→ 감전 및 화재의 위험이 됩니다.
- ◎ 퓨즈는 정격 용량을 사용하세요.
→ 철사나 동선등을 퓨즈대신 사용하면 화재의 원인이 됩니다.
- ◎ 전열기구 등 화기는 멀리 하세요.
→ 화재의 위험이 있습니다.
- ◎ 제품 설치는 반드시 설치 전문가에게 의뢰하세요.
→ 고장, 누수, 감전 및 화재의 위험이 됩니다.
- ◎ 반드시 접지 공사를 해 주세요.
→ 감전의 원인이 됩니다.
- ◎ 제품을 분해 및 개조하지 마세요.
→ 감전의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의사항

DAESUNG



제품을 올바르게 사용할 수 있도록 각종 위험으로부터 안전에 관한 중요한 내용을 설명한 것으로 반드시 지켜주세요.

- ◎ 제품 위에 올라가거나 물건을 올려놓지 마세요.
→ 고장 및 사고의 원인이 됩니다.
- ◎ 스마트맥에 살충제나 가연성 스프레이 등을 뿌리지 마세요.
→ 인체에 해롭습니다.
- ◎ 스마트맥의 액정 표시부를 손이나 기타물건으로 누르지 마세요.
→ 액정표시판에 힘을 가하면 액정이 파괴되거나 표시가 정확하지 않을수 있습니다.
- ◎ 한번에 2개 이상의 스위치 조작을 하지 마세요.
→ 스마트맥의 작동이 안될 수 있습니다.
- ◎ 에어필터는 2주에 1회 이상 청소 해주세요.
→ 필터내 먼지가 많으면 성능이 떨어지고 전기 소모가 많아집니다.
- ◎ 제품이 완전히 정지한 후에 전원을 차단하세요.
- ◎ 제품을 끌 때는 보조 전원 스위치를 이용하지 마세요.
→ 고장이나 감전의 위험이 있으므로 반드시 운전/정지 버튼을 눌러 주세요.
- ◎ 제품에서 냄새 또는 연기가 나거나, 이상한 소리가 날 경우, 즉시 제품을 끄고, 전원을 차단 후 서비스 센터에 문의 하세요.
→ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



설치 시 주의사항

DAESUNG



제품을 올바르게 사용할 수 있도록 각종 위험으로부터 안전에 관한 중요한 내용을 설명한 것으로 반드시 지켜주세요.

- ◎ 반드시 전용회로에서 인입하고, 설치 조건에 따라 누전차단기를 설치하시고, 필히 접지공사를 해 주십시오.
- ◎ 전용선은 중간을 이어쓰거나 연장코드의 사용을 금하며 제품의 임의 또는 추가 전열기구를 설치하기 위하여 함부로 개조하지 마십시오.
- ◎ 먼저 기기에 부착된 사용 명판을 설명하시고, 이후 사용설명서를 알기 쉽게 설명해 주십시오.
- ◎ 최종 철수할 때 다시 한번 가스 누출 여부를 점검하고 제품보증서 (완료확인서, 설치자명함)를 교부하시고, 주변 청소 및 제품 겉면에 묻어 있을지도 모를 손때를 깨끗이 닦아 주십시오.
- ◎ 가까운 곳에 가스저장소나 가스가 누설되는 곳이 있으면 대단히 위험합니다. 이러한 장소는 피하여 설치하여 주세요.
- ◎ 제품 전용로에 전원이 공급되어야 하며 전선의 굵기는 규정에 맞는 것을 사용해야 합니다.
- ◎ 제품을 이동시키거나 배선을 다시 하고자 할 때에는 반드시 전문 기술자와 상의하여 실시하여야 합니다. 감전 방지를 위하여 반드시 제 3종 접지 공사를 실시하여야 합니다.
- ◎ 전기 설비 기준에 의 하여 등록되어 있는 장소에는 누전차단기를 설치하여야 합니다.



운전 시 주의사항

DAESUNG



주 의

제품을 올바르게 사용할 수 있도록 각종 위험으로부터 안전에 관한 중요한 내용을 설명한 것으로 반드시 지켜주세요.

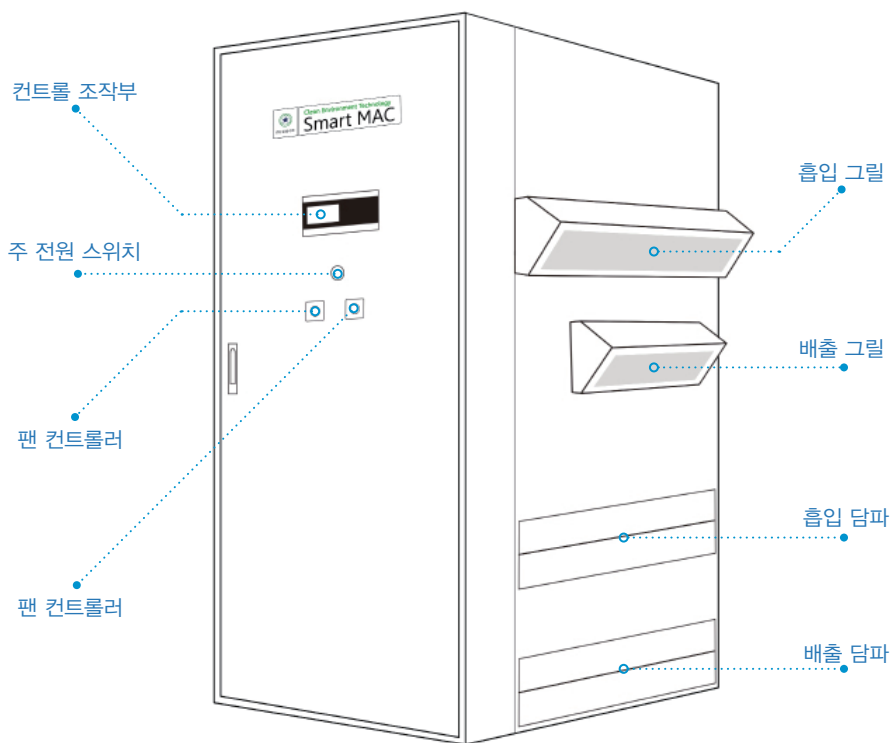
- ◎ 운전 전 접지선이 잘 연결되어 있는지 확인 합니다. 안전(감전사고 방지)을 위하여 중요합니다.
- ◎ 에어필터에 먼지가 많은지를 확인하여 주십시오. 필터에 먼지가 많이 낀 상태로 운전하면 실내 공기를 정화시킬 수 없고 기계가 오염되어 고장의 원인이 됩니다.
- ◎ 제품 본체에 직접 물을 뿌리면서 청소하는 것을 삼가해 주세요. 전기 절연 저항이 나빠져서 누전의 원인이 됩니다.
- ◎ 스프레이나 페인트 등 인화성이 강한 물질을 제품 가까이에서 사용하지 마세요. 화재의 위험성이 있습니다.
- ◎ 정전일 때는 운전/정지 스위치를 눌러서 기계를 정지시켜 주세요.
- ◎ 제품을 설치한 장소에 유아나 환자가 있을 경우 실내의 온도를 조절 하여 쾌적한 온도를 유지하여 주세요.
- ◎ 운전중에 제품을 수리하거나 분해하는 것을 금합니다. 회전하는 부분에 의한 부상 및 전기사고가 발생할 위험이 있으니 반드시 전원 스위치를 내린 후 실시하세요.
- ◎ 장시간 제품을 가동하지 않을 경우에는 반드시 전원 스위치를 내려주세요.



주 의

제품을 올바르게 사용할 수 있도록 각종 위험으로부터 안전에 관한 중요한 내용을 설명한 것으로 반드시 지켜주세요.

- ◎ 장기간 운정을 정지하였다가 다시 운전할 때 특히 겨울동안 장기간 정지시켰다가 내부를 청소하지 않고 운전하게 되면 송풍기에 부착된 먼지가 실내에 토출되는 경우가 있으니 맨 처음 운전 때 특히 주의를 요합니다.
- ◎ 만약 에어필터 없이 제품을 장시간 가동시키면 실내의 공기를 정화시켜주지 못할 뿐 아니라 증발기가 쉽게 더러워져 고장의 원인이 되므로 가능한 삼가 주세요.





1 운전 조작부의 각부 명칭



- 운전표시 LED : 운전 상태(냉방, 난방, 제습, 이상)를 표시하며 선택된 운전모드에 점등됩니다.
- 운전상태 표시
 - 운전상태표시 아이콘 : 제품의 운전상태를 애니메이션으로 표시합니다.
 - 운전모드 : 운전조작 방법에 따라 원격운전(REMAOT) 또는 자체(LOCAL) 운전으로 구분하여 표시합니다.
 - 온도/습도 표시 : 현재 온도/습도를 표시합니다.
- 운전동작 터치 버튼 : 운전모드, 온도, 습도 등 운전 상태를 설정하거나 정보 입력 상태 및 시스템 설정 상태를 확인합니다.

※ " * " 표시부는 제품 및 리모컨에 표시는 되나 실제 동작하지 않는 기능임.



② 운전 표시부의 동작 설명

-  **동작** LAMP : 제품이 운전중에 점등되며 운전이 정지되면 소등됩니다.
정전 복귀시에는 60초 동안 점등과 소등을 반복한 후 점등됩니다.
-  **냉방** LAMP : 설정 온도보다 측정(현재)온도가 높아 압축기가 동작할 때 점등됩니다.
-  **난방** LAMP : 설정 온도보다 현재 온도가 낮아 난방 모드시 점등됩니다.
-  **제습** LAMP : 설정 습도 보다 현재 습도가 높아 제습 운전에 의해 압축기가 동작할때 점등됩니다.
-  **알람** LAMP : 운전 중 이상 발생시 점등됩니다.(팬모터 과전류, 압축기, Air Flow, 누수이상, 온/습도 High/Low 리미트 등)



③ 조작 방법(운전 동작 터치 버튼)

운전동작 스위치	조 작 방 법
 운전/정지	1. 제품의 운전 또는 정지를 선택합니다. 2. 시스템 정지중 버튼을 누를 경우 시스템이 운전합니다. 3. 시스템 운전중 버튼을 누를 경우 시스템이 운전 정지합니다.
 일람정지	1. 시스템 운전중 이상발생으로 경보발생시, 경보음 발생을 일시 정지시키고자 할 때 사용합니다. 2. 상위 메뉴로 이동시 사용합니다.
 운전상태	1. 각종 외부입력 상태와 운전시간 등을 확인할 때 사용합니다. 2. "운전상태" 버튼을 누르면 DISPLAY 는 상태화면으로 전환됩니다.
 운전설정	1. 온/습도 설정, 냉각편차 설정, 제습편차 설정, 난방편차 설정, 운전모드 설정 등의 모드 변환 및 설정모드 전환시사용됩니다. 2. "운전설정" 버튼을 누르면 DISPLAY는 "설정단계" 화면으로 전환됩니다.
  올림 / 내림	1. 상/하 방향키: 설정값의 증가, 감소 및 입/출력 단계의 상태표시창을 이동 시킵니다.

※ 터치 버튼 모델 사용관련 주의사항 ※

본 터치 버튼은 예민하고 정밀한 부품으로 구성되어 올바른 동작을 하지 않을 경우 오동작이 발생할 수도 있습니다.

- 깨끗하고 물기가 없는 손으로 사용하여 주세요.
-습기가 많은 환경에서는 손이나 터치버튼 표면의 물기를 제거한 후 사용 해 주세요.
- 터치버튼은 세게 누르지 않아도 정상적으로 동작합니다.
-심한 충격을 줄 경우 터치버튼의 센서가 손상될 수 있으므로 주의 해 주세요.
- 다른 기능의 터치버튼에 닿지 않도록 주의하면서 손가락 끝부분으로 원하는 기능의 터치버튼을 정확히 눌러 주세요.
- 비닐 등을 터치버튼 위에 덮고 사용할 경우 터치 버튼이 제대로 동작하지 않습니다. 또한 정감을 착용한 후 사용할 경우 터치 버튼이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.
- 금속물질과 같은 전도성 물질이 닿았을 경우 오작동할 수도 있으므로 터치버튼 표면에 닿지 않도록 주의하세요.

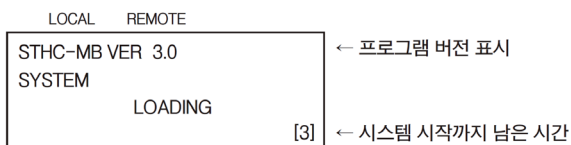




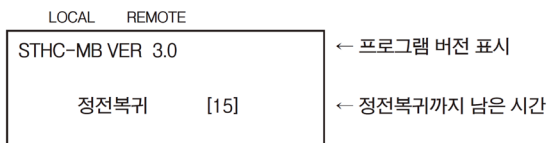
4 운전 상태 표시창

- 운전상태를 쉽게 이해할 수 있도록 운전상태가 애니메이션으로 표시됩니다.
- 야간에도 운전상태를 쉽게 확인 할 수 있도록 배경조명(BACK LIGHT) 기능이 내장되어 있습니다.
- 시스템의 모든 출력 상태는 메인화면에서 아이콘의 애니메이션 기능을 이용하여 확인할 수 있습니다.

▶ "시스템 시작" 화면

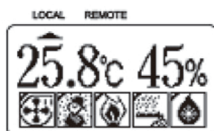


▶ "정전복귀" 화면



※ 정전복귀 시에 "운전" 버튼을 누르면 즉시 운전이 시작되고, "경보정지" 버튼을 누르면 즉시 정지됩니다.

▶ "출력상태" 화면



FAN 운전	냉방 운전	난방 운전	제습 운전



4 운전 상태 표시창

운전정지		▷상단에는 운전모드가 표시됩니다. ▷DISPLAY 하단의 모든아이콘이 "정지" 상태를 표시합니다. (애니메이션 동작 없음)
순환운전		▷LCD 화면의 FAN 아이콘이 "동작" 운전상태를 표시합니다. (애니메이션 동작)
원격운전		▷LCD 상단의 "▲" 이 "REMOTE" 에 위치합니다.
자체운전		▷LCD 상단의 "▲" 이 "LOCAL" 에 위치합니다.



5 각종 운전 상태 설정

- 메인화면에서 "SET" 키를 1회 누르면 기기운전 상태로 전환됩니다.
- "SET" 키를 누르면 설정값 변경 상태로 이동합니다.
- "▲", "▼" 키를 사용하여 값을 선택하고 "SET" 키를 눌러 값을 저장합니다.
- "SET" 키를 눌러 값을 저장 후 "운전상태" 화면으로 돌아가기 위해선 "경보정지" 키를 누릅니다.

온도값 설정	[운전설정 메뉴] 1 온도설정 22.0 2 습도설정 50 3 냉각편차 5.0	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 설정최소값 0.0℃ 설정최대값 60.0℃ 1 온도설정 22.0℃
습도값 설정	[운전설정 메뉴] 2 습도설정 50 3 냉각편차 1.0 4 제습편차 5	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 설정최소값 01% 설정최대값 99% 2 습도설정 50%
냉각 편차값 설정	[운전설정 메뉴] 3 냉각편차 1.0 4 제습편차 5 5 가습편차 5	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 설정최소값 0.3℃ 설정최대값 20℃ 3 냉각편차 1.0℃
▶ 본 설정은 실내온도가 설정온도 보다 높을 경우, 그 편차를 비교하여 압축기 1호기 및 2호기의 동작온도 편차를 조정하는데 사용합니다. 냉각편차 값이 작을수록 미세한 온도상승 변화시에도 압축기의 동작/정지가 자주 이루어집니다.			
제습 편차값 설정	[운전설정 메뉴] 4 제습편차 5 5 가습편차 5 6 난방편차 5	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 설정최소값 3% 설정최대값 50% 4 제습편차 5%
▶ 본 설정은 실내습도가 설정습도 보다 높을 경우, 그 편차를 비교하여 압축기 1호기 및 2호기의 동작습도 편차를 조정하는데 사용합니다. 냉각편차 값이 작을수록 미세한 온도상승 변화시에도 압축기의 동작/정지가 자주 이루어집니다.			
난방 편차값 설정	[운전설정 메뉴] 6 난방편차 1.0 7 압축지연1 30S 8 압축지연2 30S	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 설정최소값 0.2℃ 설정최대값 20.0℃ 6 난방편차 1.0℃
▶ 본 설정은 실내온도가 설정온도 보다 낮을 경우, 그 편차를 비교하여 히터의 1~4STEP의 동작온도 편차를 조정하는데 사용합니다. 가열편차 값이 작을수록 미세한 습도상승 변화시에도 히터의 동작/정지가 자주 이루어집니다. (히터=재열히터)			



6 각종 운전 상태 설정

압축기1 지연운전 설정	[운전설정 메뉴] 7 압축지연1 30S 8 압축지연2 30S 9 압축지연3 30S	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 설정최소값 0초 설정최대값 600초 7 압축지연1 30S
▶ 본 설정은 실내온도/설정온도, 실내습도/설정습도를 컨트롤러에서 비교 연산하여 압축기가 운전될 때, 압축기 1호기의 동작을 지연시켜 줌으로써 잦은 동작으로 인한 압축기의 수명단축을 방지 해 줍니다.			
팬모터 지연설정	[운전설정 메뉴] 10 팬모터지연 30S 11 정전복귀 60S 12 강제배수 OFF	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 설정최소값 0초 설정최대값 600초 10 팬모터지연 30S
▶ 본 설정은 운전정지 후 지연설정 시간만큼 팬동작이 지연됩니다. 팬 정지를 지연시켜 장비 내부의 열이나 증기를 외부로 내보낼 수 있게 해줍니다.			
정전복귀 설정	[운전설정 메뉴] 11 정전복귀 60S 12 강제배수 OFF 13 시스템설정 OFF	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 설정최소값 0초 설정최대값 600초 11 정전복귀 60S
▶ 본 설정은 기기 운전중 정전에 의해 정상적인 정지가 된 후 정전이 복귀 되었을 때 재동작 할 경우 기동대기 시간을 설정 하여 장비의 동시 기동을 방지하여 줍니다.			
시스템 설정	[운전설정 메뉴] 13 시스템설정	"SET" 누름	[운전설정 메뉴] 정지시간 가능



⑥ 경보처리

- 이상이 발생하면 조작부의 상태 표시창에 이상 내용이 표시되고, 운전 상태표시부의 "**알람 LAMP**"가 점등되며, "삐, 삐, 삐~" 하는 경보음이 발생합니다.
(경보음 발생시 "정지알람" 버튼을 누르면 경보음이 일시 정지됩니다.)
- 이상 원인 제거시 이상내용 표시가 자동으로 해제되며, 이상 발생 전 상태로 운전이 재개 됩니다.
(가습관련 점검과 LP 이상 발생시는 사용자가 경보정지 버튼을 눌러 해제해야 기능이 복귀됩니다.)

LOCAL REMOTE 25.8℃ 45% 압축기 1(2,3) 이상	• 압축1(2,3)호기의 보호장치(C1/OCR,CF1/OCR,HP1)의 작동을 나타냄. [조치사항] 1.메시지 발생시, 압축기 보호용 과부하 계전기를 점검. 2.과부하 계전기 점검 후 계속된 알람 발생시에는 고압스위치를 점검.
LOCAL REMOTE 25.8℃ 45% 저압 1(2,3) 이상	• 압축기의 보호장치 {LP/1,(2),(3)}의 작동을 나타냄. [조치사항] 1.저압 알람이 짧은시간 수차례 반복될 경우 냉매부족 현상일 수 있으므로 냉매량 점검.
LOCAL REMOTE 25.8℃ 45% 메인 팬 이상	• 송풍기 모터의 과전류 보호장치의 동작을 나타냄. [조치사항] 1.흡입부터 필터가 과도하게 막혀있는지 확인 함.



제품을 올바르게 사용할 수 있도록 각종 위험으로부터 안전에 관한 중요한 내용을 설명한 것으로 반드시 지켜주세요.

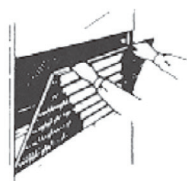
■ 에어 필터의 청소

공기중의 먼지를 제거하여 언제나 깨끗한 바람을 토출시키는 에어필터를 취부합니다. 이를 오랜기간 청소하지 않고 방치하여 두면 필터의 미세한 구멍에 먼지가 쌓여 공기의 흐름이 나빠지고 성능이 떨어지므로 2주일에 1회정도 청소하여 주세요.

① 흡입 그릴 상부를 가볍게 앞으로 당기면 흡입 그릴이 앞으로 제껴집니다.



② 흡입 그릴을 제거하면 에어 필터가 보입니다. 이때, 흡입 그릴에 연결된 연결고리가 확실히 결합되어 있는지 확인하십시오. 연결 고리가 풀어져 있으면 결합시켜 주세요.



③ 에어 필터의 상부를 두손으로 잡고 앞으로 잡아 당기면 에어 필터가 빠집니다.



④ 빼낸 필터는 깨끗한 물이나 진공청소기 등으로 먼지를 제거한 후 그늘에 말려 원상태로 조립하여 주세요.



- 에어필터는 뜨거운 물, 증기 등으로 세척해서는 안됩니다.
- 물로 씻은 후 그늘에서 건조하고 절대로 불이나 햇볕에 말리지 마세요.
- 휘발유, 신나등을 사용해서는 안됩니다.



1. 전원스위치를 반드시 꺼 주십시오.
2. 오물, 먼지로 인하여 드레인 관이 막히는 수가 있으므로 드레인 판을 세척하여 드레인관 입구에 막힌 먼지를 제거하여 주십시오.
3. 드레인 배관에서 물을 완전히 배출하여 주십시오. 그대로 방치하면 겨울에 동결하여 배관이 파열되는 수가 있습니다.



잠깐! 서비스 의뢰 전에 읽어주세요

DAESUNG

※ 만일 에어컨의 상태가 이상할 때에는 다음 요령에 의하여 원인을 제거하여 주십시오.



상 태	원 인	조 치
운전 스위치를 눌러도 전혀 운전이 되질 않습니다.	주 전원 스위치가 꺼져 있지 않습니까?	주 전원 스위치를 넣어 주세요.
	정전이 되지 않았습니까?	다른 전기 기구를 확인하여 주세요.
송풍기는 운전되는데 압축기는 운전되지 않습니다.	실내온도가 희망온도보다 낮은 경우 입니다.(냉방 운전시)	사용방법을 참조 하세요.
송풍기 및 압축기가 가동되고 얼마 안가서 곧 정지합니다. (고압 압력 개폐기가 작동하여 운전 표시등이 꺼짐)	실내 유니트의 열교환기에서 먼지 등이 끼어 있습니다.	저희 회사에 연락하여 상담해 주세요.
냉/난방 운전을 하는데 실내가 시원(따뜻)해지지 않습니다.	냉/난방 부하가 큼니다. (인원수가 많고, 창문이 열려있음)	제품 용량에 알맞은 조치 (커튼, 환기조절)을 합니다.
냉/난방 운전을 하는데 풍량이 부족합니다.	송풍기가 역회전하고 있습니다.	전기 결선을 바꿔줍니다.
	토출그릴의 날개가 닫혀 있습니다.	토출 그릴의 날개를 조절합니다.
	에어 필터가 막혀 있습니다.	에어필터를 청소합니다.
기계 외로 물이 누설됩니다.	드레인관이 막혀 있습니다.	드레인관을 청소합니다.

※ 위와 같은 방법으로 이상 상태를 처리하여도 원인이 제거되지 않거나 상기 항목에 해당하는 원인이 아닐 경우에는 저희 회사로 연락하여 주세요. 연락시에는 사용하고 계시는 제품의 제조번호를 알려주시면 저희 회사 서비스맨이 출동하여 도와드리겠습니다.

• 잠깐! 제품의 이전 설치시 지정점이나 센터를 통하지 않아 발생하는 서비스는 유상으로 처리됩니다.



주 의



냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때에는 반드시 설치 전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.

◎ 비 전문가가 취급시에는 냉매 누설 및 운전이 안될 수 있습니다.



고객이 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.

◎ 냉매량이 부족하면 냉방능력이 떨어지고 제품에 나쁜 영향을 줍니다.











■ 서비스에 대하여

◎ 제품 보증기간은 1년, 핵심부품(컴프레서) 보증기간은 1년, 부품 보유 년한은 7년입니다.

◎ 무상서비스

일반제품을 영업용, 비정상적인 환경 (사계절사용, 24시간운전 조건등)에 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간이 핵심부품 포함하여 반감됩니다.

구분	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품 보유기간 내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장발생 시	구입 후 10일 이내에 중요 이상 발생 시	해당 부품 교환 및 무상수리	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 주요 이상 발생 시	해당 부품 교환 및 무상수리	해당없음
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	해당 부품 교환	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 고장발생	무상수리	해당없음
	교환 불가능 시	무상수리	해당없음
	동일하자로 2회 까지 발생 시	무상수리	유상수리
	동일하자로 3회째 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	서로 다른 하자로 4회째 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환	정액 감가상각한 금액에 10%가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환	정액 감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%가산하여 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시(부품보유기간 이내)	유상수리	유상수리
	수리용 부품이 없어 수리 불가능 시(부품보유기간 이내)	유상수리	유상수리

◎ 유상 서비스

1. 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 등)에 의한 고장 발생 시
2. 소모성 부품을 교환하는 경우
3. 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로인한 경우
4. 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
 - 표준 사이클 부품 외의 부품부착
 - 외형변경: 직출형을 덕트형으로 개조 외 기타 외형변경
 - 전기가열기 부착 및 임의 개조
 - 전장 부품 임의 결선
 - 기타 임의 개조(변경)
5. 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
6. 미 지정된 소모품이나 옵션품을 사용하여 고장 발생 시
7. 사용설명서 내의 안전을 위한 주의 사항을 지키지 않아 고장 발생 시
8. 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장 발생 시
9. 인가된 수리기사사가 아닌 사람이 제품 수리 또는 개조하여 고장 발생 시
10. 냉방 또는 난방 운전시 적합한 온도 조건 이외의 환경에서 사용하여 고장 발생시

※ 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제 2011-10호 규정에 의거 합니다.

※ 이 보증서는 우리나라에서만 사용가능하며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관 해 주십시오.

모델명



제조번호



품질보증기간		1년	설치자 (인)
판 매 일	※		※ 표함에 기재된 기재를 받으셔야만 이를 근거로 품질 보증기간에 한하여 무상 서비스를 받으실 수 있습니다.  DAESUNG
고 객	주 소		
	전 화		
	성 명	님	



031-954-2437 A/S센터 전국 대표전화

- 온라인 인터넷 서비스 : www.daesungcr.com